

## CAMBIOS/DEVOLUCIONES

Dispones de 20 días naturales para cambiar/devolver un artículo desde el momento de su recepción.

Todo cambio/devolución debe ir acompañado del "Formulario de cambios/devoluciones".

Sólo aceptaremos cambios/devoluciones cuando tanto el producto, como el packaging y las etiquetas estén en las mismas condiciones que cuando se entregaron.

No aceptamos cambios/devoluciones de productos personalizados.

### CAMBIO DE TALLA (SÓLO EN PENÍNSULA Y BALEARES)

Si necesitas un cambio de talla, **antes de nada, contáctanos** para confirmar que tenemos la nueva talla en stock y nos de tiempo a prepararla.

- Nos encargaremos de enviarte sin coste para ti un mensajero para hacer el cambio (si estás en Península o Baleares).
- O puedes acercarte a nuestro espacio de c/Padilla, 35 The Seëlk (Madrid), una vez te avisemos de que estamos listos para el cambio.

### DEVOLUCIONES

**Nosotros no gestionamos devoluciones a domicilio; cualquier importe pagado en destino será descontado del reembolso.** Te aconsejamos que tu envío esté certificado y asegurado (por el importe total de venta del artículo devuelto). De esta forma evitarás cualquier problema, puesto que si el producto se extravía o llega con algún daño, no procederemos al reembolso.

**Dirección de envío:** *The Seëlk - c/ Padilla 35. Madrid 28006 (España).*

Si prefieres, puedes entregar el producto en nuestro espacio de c/Padilla 35 de Madrid, pero ten en cuenta que no revisaremos ni reembolsaremos la prenda en ese momento.

Tan pronto como confirmemos que el producto devuelto cumple con el plazo y resto de requisitos señalados anteriormente, te enviaremos una notificación por email. A partir de entonces, el reembolso se efectuará en un plazo máximo de 10 días, a través del mismo medio de pago que el utilizado en la compra.

### DEFECTO O PRODUCTO ERRÓNEO

Los productos son revisados minuciosamente antes de ser enviados. Si a pesar de todo, te hemos enviado un producto defectuoso o diferente al que elegiste, por favor, ponte en contacto con nosotros

### SI TIENES CUALQUIER DUDA, POR FAVOR PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS

email: [info@theseelk.com](mailto:info@theseelk.com) | whatsapp + teléfono +34 611 649 369

---

## FORMULARIO DE CAMBIOS/DEVOLUCIONES

*Por favor, completa este formulario e inclúyelo junto al artículo devuelto*

PEDIDO Nº: .....

NOMBRE Y APELLIDOS: .....

TELÉFONO: .....

EMAIL: .....

MOTIVO: .....

